

## **1. Intégrité et Éthique**

Nous nous engageons à agir avec intégrité et éthique dans toutes nos activités commerciales. Cela implique d'adopter des comportements honnêtes, transparents et respectueux des valeurs morales fondamentales.

## **2. Respect des Lois et Réglementations**

En tant qu'entreprise citoyenne, nous respectons et nous conformons aux lois, réglementations et normes en vigueur dans tous les pays où nous opérons. Nous nous engageons à une conformité totale et nous évitons toute activité illégale ou contraire à l'éthique.

## **3. Protection des Informations Sensibles**

Nous accordons une grande importance à la protection des informations sensibles de nos clients, partenaires et de notre entreprise. Cela signifie que nous mettons en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les données confidentielles et que nous respectons les règles de confidentialité.

## **4. Qualité et Sécurité des Produits**

Notre engagement envers nos clients implique de fournir des produits et services de haute qualité, sûrs et fiables. Nous investissons dans des processus de contrôle de la qualité pour garantir la conformité aux normes de l'industrie et la satisfaction du client.

## **5. Respect des Droits de l'Homme et du Travail**

Nous sommes déterminés à respecter les droits de l'homme et du travail dans toutes nos activités. Cela comprend le respect des normes internationales du travail, telles que l'élimination du travail des enfants, la non-discrimination et la protection des droits des travailleurs.

## **6. Prévention de la Corruption et des Pots-de-Vin**

Nous rejetons fermement la corruption, les pots-de-vin et toutes les formes de comportement malhonnête ou anti-concurrentiel. Nous adhérons strictement aux lois anti-corruption et nous promovons une culture d'intégrité et de transparence dans toutes nos interactions commerciales.

## **7. Relations avec les Fournisseurs et les Partenaires**

Nous croyons en des relations commerciales basées sur la confiance, le respect et la collaboration mutuelle avec nos fournisseurs, partenaires et agents/distributeurs. Nous recherchons des partenaires qui partagent nos valeurs et nos normes éthiques.

## **8. Respect de l'Environnement**

En tant qu'entreprise responsable, nous nous engageons à réduire notre impact sur l'environnement. Nous adoptons des pratiques durables et respectueuses de l'environnement, telles que la réduction des émissions de carbone, la gestion responsable des ressources et la protection de la biodiversité.

## **9. Conflit d'Intérêts**

Nous évitons les conflits d'intérêts et nous nous engageons à agir dans l'intérêt supérieur de l'entreprise. Nous divulguons tout conflit d'intérêts potentiel et nous prenons des mesures pour le résoudre de manière équitable et transparente.

## **10. Signalement des Violations**

Nous encourageons tous les membres de notre entreprise, ainsi que nos fournisseurs et partenaires, à signaler toute violation présumée de ce code de conduite ou de toute loi applicable. Nous offrons des canaux de signalement confidentiels et nous nous engageons à enquêter sur toutes les allégations de manière équitable et opportune.

## **11. Mise en Œuvre et Conformité**

Nous sommes déterminés à mettre en œuvre et à faire respecter ce code de conduite à tous les niveaux de l'entreprise. Nous fournissons une formation régulière sur le code de conduite et nous veillons à ce qu'il soit compris, suivi et mis à jour en fonction des évolutions légales et sectorielles.

\*\*\*

**Ce code de conduite définit les normes éthiques et professionnelles auxquelles nous nous engageons en tant qu'entreprise. En respectant ces principes, nous renforçons la confiance de nos clients, partenaires et parties prenantes, tout en contribuant à un monde commercial plus juste, éthique et durable.**